

Movendo: Datenschutzerklärung für Teilnehmer:innen

1. Verantwortliche und Gegenstand dieser Datenschutzerklärung

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen ist Movendo – Das Bildungsinstitut der Gewerkschaften (hierunter Movendo), verantwortlich, soweit im Einzelfall nichts Anderes kommuniziert wird.

Bei Fragen über unseren Umgang mit Personendaten oder sonstigen datenschutzrechtlichen Anliegen sind wir unter folgender Adresse erreichbar:

Movendo – Das Bildungsinstitut der Gewerkschaften, Monbijoustrasse 61, 3007 Bern

E-Mail: dataprotection@movendo.ch

Grundlage dieser Datenschutzerklärung von Movendo ist das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG).

Diese Datenschutzerklärung richtet sich an Personen, welche sich für von Movendo angebotene Bildungsangebote (Kurse, Webinare, Tagungen oder andere Veranstaltungen) interessieren, Informationen dazu angefordert haben, sich für solche Kurse angemeldet haben, an ihnen teilnehmen oder teilgenommen haben.

2. Kategorien der bearbeiteten Personendaten

Movendo bearbeitet Personendaten, die von den Teilnehmer:innen selbst oder andere Auftraggeber:innen bei der Anmeldung zu einem Bildungsangebot (Kurs, Webinar, Tagung oder andere Veranstaltung) zur Verfügung gestellt werden, Personendaten die für das Kurswesen (Planung, Durchführung, je nach Angebot einschliesslich Unterkunft und Verpflegung, Abrechnung, Statistik) sowie für die Bewerbung der Bildungsangebote notwendig sind oder die in diesem Zusammenhang erstellt werden oder anfallen. Dazu gehören Namen, Post- und E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Kurssprache, Geschlecht, Geburtsdatum, allenfalls Beruf und Arbeitgeber:in, Zugehörigkeit zu einer Gewerkschaft und/oder die gewerkschaftliche Funktion, Informationen über frühere Kursbesuche, Angaben bezüglich Verpflegung (beispielsweise Allergien), Rechnungsadressen bei selbstzahlenden Teilnehmer:innen. Bei Kursen für Berufschaffende (asa-Kurse) erfassen wir zusätzlich die Daten des Führerausweises.

Bei der Buchung eines Kurses oder eines anderen Angebots durch die Teilnehmer:innen werden wir diese Daten für angebotsbezogene Werbung nutzen (Mail, Newsletter, Postversände); es steht der Teilnehmer:in jedoch jederzeit frei, dies durch Mitteilung an die in Ziff. 1 genannte Adresse abzulehnen.

3. Zweck der Bearbeitung

Wir bearbeiten die oben genannten Personendaten zu folgenden Zwecken:

- Planung, Durchführung, Abrechnung und Statistik betreffend unser Bildungsangebot (Kurse, Webinare, Tagungen oder andere Veranstaltungen) sowie Kurswesen; Abwicklung der Kursanmeldungen mit den Teilnehmenden; Einholen von Kostengutsprachen und Kursabrechnung mit Trägerorganisationen (Gewerkschaften) oder anderen Auftraggebern.
- Bewerbung unserer Bildungsangebote, Kontaktpflege und Kommunikation mit (künftigen, gegenwärtigen oder ehemaligen) Teilnehmenden.
- Compliance: Einhaltung von gesetzlichen Pflichten und behördlichen Anordnungen; Durchsetzung und Abwehr rechtlicher Ansprüche

Informationen über die gewerkschaftliche Tätigkeit sind besonders schützenswerte Personendaten im Sinne von Art. 5 lit. c DSGVO. Movendo bearbeitet diese Daten nur, sofern sie für die Organisation der Bildungsangebote notwendig sind, beispielsweise für die Finanzierung durch eine der Trägerorganisationen oder für die Planung und Bewerbung gewerkschaftsspezifischer Kurse.

4. Bekanntgabe von Daten an Dritte

Die von Movendo bearbeiteten Personendaten werden grundsätzlich von Movendo und von deren Mitarbeitenden bearbeitet. Personendaten werden an folgende Dritte weitergegeben:

- Gewerkschaften als Trägerorganisationen: Bei Teilnehmer:innen, welche Mitglieder oder Mitarbeitende einer Gewerkschaft sind, teilen wir deren Daten zum Einholen einer Kostengutsprache und zwecks Kursabrechnung jeweils der zuständigen Person bei der Trägerorganisation mit. Ausserdem können wir mit unseren Trägerorganisationen Personendaten ihrer jeweiligen Mitglieder und Mitarbeitenden teilen, so dies nötig oder sinnvoll ist, um die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Zwecke zu erreichen.
- Kursleitungen und Referent:innen erhalten für jeden Kurs eine Liste der Teilnehmer:innen mit Namen, PLZ, Wohnort und Berufen. Die Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft und/oder eine gewerkschaftliche Funktion sowie Arbeitgeber:in werden genannt, wenn dies für den Kurs notwendig ist.
- Eine Präsenzliste mit Namen, Adresse, E-Mail, Telefonnummer und Gewerkschaft wird während des Kurses zur Kontrolle der Daten in der Gruppe herumgereicht. Die Anwesenheit am Kurs wird durch eine Unterschrift des-r Teilnehmenden bestätigt und nach dem Kurs an die entsprechenden Gewerkschaften geschickt.
- Die Veranstaltungsorte (Seminarhotels, Restaurants, andere Tagungsorte) erhalten die Kontaktdaten der Teilnehmer:innen soweit dies für die Erbringung ihrer Dienstleistungen notwendig ist, namentlich für die Bereitstellung von Unterkunft und Verpflegung.
- Die Vereinigung der Strassenverkehrsämter (asa) erhält Informationen (Namen, Adresse, Geburtsdatum, Kursbesuch, ID Führerausweis falls vorhanden) über die Teilnehmer:innen der von ihnen anerkannten Weiterbildungen für Chauffeusen und Chauffeure (asa-Kurse gemäss CZV).
- Movendo arbeitet für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke mit externen Auftragsbearbeitern (bspw. IT- und Kommunikations-Dienstleistern) sowie mit Kursleiter:innen und Referent:innen zusammen und kann diesen hierzu Personendaten weitergeben.
- Online-Kurse und Webinare werden prinzipiell, soweit im Einzelfall nichts Anderes kommuniziert wird, mit «Zoom» durchgeführt. Bei der Nutzung dieser Software werden Informationen wie Angaben zur Benutzer:in (bspw. zu den von Teilnehmenden gewählten Namen und E-Mail-Adressen), Metadaten, Text-, Audio- und Videodateien übertragen. Soweit Sie die Internetseite von „Zoom“ aufrufen, ist der Anbieter von „Zoom“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Der Anbieter von „Zoom“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den genannten Daten. Zoom wird von einem Anbieter mit Sitz in den USA erbracht. Movendo hat mit dem Anbieter die EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen und ausserdem als ergänzende Schutzmassnahme die von Zoom angebotene Option der Datenspeicherung in einem EU/EFTA-Land gewählt.
- Kursevaluationen werden mit der Software «SurveyMonkey» durchgeführt. Bei der Nutzung dieser Software werden gegebenenfalls Nutzerdaten übertragen. SurveyMonkey wird von einem Anbieter mit Sitz in den USA erbracht. Diese Daten werden auf Servern in den Vereinigten Staaten von Amerika gespeichert.

- Auf der Website von Movendo werden Cookies verwendet. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Wir verwenden solche Cookies, um die einwandfreie Funktion der Webseite sicherzustellen und stellenweise, um die Nutzung unserer Webseite zu beobachten und zu analysieren und um Ihre Präferenzen zu ermitteln (z.B. damit wir Ihnen die Website in der von Ihnen gewählten Sprache darstellen können). Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können diese deaktivieren, indem Sie in den Einstellungen Ihres Browsers Cookies deaktivieren. Die Website enthält dazu spezifische Hinweise, namentlich zu «Google Analytics», der damit verbundenen Datenübertragung an einen Server in die USA sowie der Bearbeitung durch Google.

5. Bekanntgabe ins Ausland

Im Zusammenhang mit der Bearbeitung gemäss dieser Datenschutzerklärung geben wir Daten auch ins Ausland bekannt. Ein solcher Transfer ins Ausland ergibt sich insbesondere bei ausländischen Dienstleistern. Ihre Daten können daher je nach Zusammenhang sowohl in der EU (insbesondere Irland), der EFTA oder in den USA bearbeitet werden.

6. Rechte der betroffenen Personen

Personen, über die wir Daten bearbeiten, haben das Recht, Auskunft über die über sie bearbeiteten Daten sowie deren Berichtigung oder Löschung zu verlangen.

Wo ein Anspruch auf Löschung besteht, die Löschung elektronischer Datensätze jedoch aus technischen Gründen nicht möglich ist, werden die Daten anonymisiert. Die gesetzliche Aufbewahrungsfrist bleibt vorbehalten (in der Regel zehn Jahre).

Für die Ausübung solcher Rechte können sich die betroffenen Personen an die oben unter Ziff. 1 erwähnte Adresse wenden. Wir werden diese Gesuche im Einklang mit dem Schweizer Datenschutzgesetz bearbeiten und können diese gemäss den gesetzlichen Regelungen auch ablehnen oder nur eingeschränkt erfüllen.

7. Gültigkeit

Diese Datenschutzerklärung tritt mit Veröffentlichung auf der Website movendo.ch in Kraft. Es kann sein, dass von Zeit zu Zeit Anpassungen dieser Datenschutzerklärung nötig sind, zum Beispiel, wenn das Gesetz oder die Art, wie wir Personendaten bearbeiten, ändern. In diesem Fall werden wir Sie in geeigneter Form über die Änderung informieren (z.B. mittels Aufschalten auf unserer Webseite oder E-Mail an Sie) und die neue Version wird mit der Publikation auf unserer Webseite verbindlich.